

REQUISIÇÃO DO CARTÃO LISBOA VIVA – a partir de 13/05/2013



O cartão Lisboa Viva é o cartão de suporte para carregamento de passes, aceite por todos os operadores de transporte da Região de Lisboa, permitindo o carregamento de contrato do Passe Combinado LX/BT, nos perfis Normal, 4_18 e Sub23.

Onde requisitar o cartão Lisboa Viva

Alenquer, Alverca Ribatejo, Arruda Vinhos, Campo Grande, Coruche, Ericeira, Lourinhã, Mafra INTERMODAL, Mafra NEM, Malveira, Torres Vedras, Salvaterra de Magos, Samora Correia, Sobral M. Agraço e Vila F. Xira.

Requisição URGENTE, apenas em Lisboa (Campo Grande), Mafra (NEM) e Torres Vedras.

Prazo de Entrega

- **Normal** (entrega em 10 dias úteis) **Preço - 7,00€.**

Nas modalidades 4_18 e sub23, o cartão Lisboa Viva é gratuito se o Cliente entregar o seu cartão válido e em bom estado de conservação. Caso contrário**Preço - 3,50€.**

- **Urgente** (entrega em 1 dia útil) **Preço - 12,00€.**

Nas modalidades 4_18 e sub23, o cartão Lisboa Viva.....**Preço - 6,00€.**

Prazo de Validade

O cartão Lisboa Viva apresenta prazos de validade diferenciados, variando entre 4 e 6 anos após a emissão, conforme o tipo de Cliente:

Modalidade do cartão

Normal, no escalão de idade dos 13 aos 30 anos
Normal, no escalão de idade + de 30 anos
4_18/sub23

Validade

4 anos
6 anos
4 anos

Os cartões Lisboa Viva deverão ser renovados antes do fim do prazo de validade indicado no cartão, em qualquer dos Postos indicados ou nos locais anunciados pelos restantes Operadores de Transportes da Região de Lisboa.

Prazo de Garantia

Após a sua emissão, os cartões Lisboa Viva têm um prazo de garantia de dois anos. Se durante o período de garantia, o cartão deixar de funcionar e não apresentar nenhum dano visível, a troca é gratuita. Decorrido este prazo, a substituição do cartão é sempre paga pelo Cliente.